



**MADEIRA  
SAFE TO  
DISCOVER**

THIS SYMBOL  
SHOWS HOW SAFE  
OUR ISLANDS ARE

*Discover*   
madeira



**MADEIRA, UN VIAJE SEGURO**

**VIAJAR A MADEIRA Y PORTO SANTO**

**EL USO DE MASCARILLAS EN ESPACIOS PÚBLICOS.**

**A LA LLEGADA (AEROPUERTO)**

**TRASLADOS Y TRANSPORTE TURÍSTICO**

**EN EL ALOJAMIENTO**

**ALOJAMIENTO LOCAL Y TURISMO RURAL**

**RI - REUNIONES E INCENTIVOS**

**ENTRETENIMIENTO TURÍSTICO**

**OFICINAS DE TURISMO Y AGENCIAS DE VIAJES**

**ÁREAS PÚBLICAS GESTIONADAS POR EL INSTITUTO PARA  
LA CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA Y DE LOS  
BOSQUES**

**PUERTOS Y MARINAS**

**EVENTOS DE ENTRETENIMIENTO TURÍSTICO**

**MUSEOS / CENTROS CULTURALES / MONUMENTOS**

**TEATROS Y CINES**

**MADEIRA, UN VIAJE SEGURO**  
RECOMENDACIONES DE  
BUENAS PRÁCTICAS & NORMAS  
DE OPERACIÓN





Las islas Madeira actualmente se enfocan en posicionarse como un destino seguro y estamos trabajando con SGS, líder mundial en certificación, para garantizar buenas prácticas en todo el destino, y así minimizar los riesgos de brotes de Covid-19.

El proceso de certificación está disponible para todas las empresas en el sector turístico, que se identificará fácilmente por el logotipo, diseñado bajo el paraguas "MADEIRA SAFE TO DISCOVER" [MADEIRA, UN VIAJE SEGURO]. La mayoría de las empresas locales también están adoptando la "LIMPIEZA Y SEGURIDAD", creado por VisitPortugal.

Además, Madeira fue pionera en el desarrollo de un documento de buenas prácticas para tratar con Covid-19. Estas medidas brindarán tranquilidad a quienes viajan y en definitiva son para el bienestar de todos.

Todas las iniciativas anteriores se orientan a fin de garantizar un destino turístico seguro para todos los visitantes.





# viajar a MADEIRA Y PORTO SANTO

A partir del 1 de julio, Madeira y Porto Santo estarán completamente abiertas a viajeros internacionales y ha desarrollado un plan para garantizar la seguridad de ambos, turistas y residentes:



## Preparación para el viaje:



Recomendación de realizar pruebas a todos los pasajeros 72 h antes del viaje.



Los pasajeros deben completar el cuestionario de salud y adjuntar la prueba COVID en la aplicación **MADEIRA SAFE TO DISCOVER [MADEIRA, UN VIAJE SEGURO]** o en la web para una salida más rápida del aeropuerto.



Lavado de manos con agua y jabón o con desinfectante a base de alcohol.



Distanciamiento social en todas las áreas del aeropuerto.



Uso obligatorio de la mascarilla en.

accede aquí

[www.MADEIRASAFETODISCOVER.COM](http://www.MADEIRASAFETODISCOVER.COM)

## Al llegar a los aeropuertos de Madeira y Porto Santo:



Los pasajeros deben completar el cuestionario de salud en **MADEIRA SAFE TO DISCOVER [MADEIRA, UN VIAJE SEGURO]** en caso de que no se haya completado al momento de la salida.



Escaneo térmico a todos los pasajeros.



Distanciamiento social en todas las áreas del aeropuerto



Lavado de manos con agua y jabón o con desinfectante a base de alcohol.



Uso obligatorio de la mascarilla.



Pasajeros que se han realizado la prueba (dentro de las 72 horas antes de la llegada)



Los pasajeros que no dispongan la prueba deberán realizar una prueba gratuita a su llegada al aeropuerto (máximo de 1 hora estimada para todo el viaje al aeropuerto, después de lo cual se permite la salida del aeropuerto).

Los pasajeros recibirán la información de los resultados vía telefónica dentro de las 12 horas, y el confinamiento no es obligatorio durante el tiempo de espera.

Sin embargo, se recomienda que los pasajeros vayan a su alojamiento y esperen allí hasta obtener los resultados.

Los niños menores de 12 años no tienen que hacerse la prueba, excepto en casos sospechosos.

## Salida del aeropuerto:



Distanciamiento social.



Lavado de manos con agua y jabón o con desinfectante a base de alcohol.



Uso obligatorio de la mascarilla a partir de los 6 años.



Los visitantes con pruebas negativas procederán con sus vacaciones sin restricciones adicionales. Por favor verifique la seguridad y regulaciones de salud en cada ubicación.



Se realizará un seguimiento a todos los pasajeros a través de la APLICACIÓN - **MADEIRA SAFE TO DISCOVER [MADEIRA, UN VIAJE SEGURO]** o vía telefónica.



Los pasajeros con pruebas positivas y sus contactos directos serán sujetos a confinamiento en un hotel designado. Todos los costos (médicos, alojamiento y comidas) estarán cubiertos por el gobierno local. Después de 7 días, los pasajeros se someterán a nuevas pruebas. Si salen negativas los visitantes podrán continuar sus vacaciones sin restricciones adicionales



Existen garantías del gobierno en colaboración con las autoridades diplomáticas en caso de repatriación.

Recomendamos a los pasajeros que verifiquen con sus agencias de viajes por seguros de viaje con coberturas a pandemias. Madeira ha puesto a disposición un seguro con esta cobertura.



Para más información entre en contacto con **BONUS SEGUROS: geral@bonus-seguros.pt**

## El uso de Mascarillas en espacios públicos.

El bienestar y la protección de los ciudadanos y turistas que visitan el archipiélago de Madeira sigue siendo una prioridad frente a la difícil situación pandémica a nivel internacional.

Las recientes normas obligatorias sobre el uso de mascarillas en espacios públicos al aire libre contempla algunas medidas excepcionales por forma a no comprometer el bienestar y la práctica de deportes, ejercicio y ocio al aire libre.

### Así el uso de la mascarilla no es obligatorio en las siguientes circunstancias:



niños de hasta los 6 años de edad;



personas con discapacidades (que tengan dificultad en ponerse y/o quitarse la mascarilla sin ayuda);



playas, zonas de baño y acceso al mar

- A excepción de las instalaciones sanitarias, donde el uso de mascarilla es obligatorio;



realizar actividad física y /o ocio que implique esfuerzo físico.

- Son consideradas excepciones a esta regla la práctica de actividades de ocio que exijan algún tipo de esfuerzo físico;



actividades deportivas recreativas en áreas forestales y rutas de senderismo recomendadas/oficiales.



Siempre que se cumpla la distancia social

Evite imprevistos relacionados con la COVID-19 con el seguro de viaje Madeira, que incluye reembolsos por cancelación o interrupción de vuelos.

¡Manténgase a salvo con el seguro de viaje Madeira!

Viaje a Madeira con la tranquilidad de un seguro de viaje completo, adaptado a la nueva realidad de la pandemia causada por la COVID-19.



### Viaje con tranquilidad y seguridad:

Viaje a Portugal con la tranquilidad de un seguro de viaje completo, adaptado a la nueva realidad de la pandemia causada por la COVID-19.



### Acceso ilimitado a las OPCIONES DE SEGURO turísticoassistance service

- Asesoramiento médico
- Consulta médica en línea
- Información sobre los hospitales, clínicas y médicos más adecuados a la situación
- Envío de un médico al hotel o al centro turístico
- Envío urgente de medicamentos
- Transporte sanitario de heridos y enfermos al hospital más cercano
- Repatriación al punto de origen cuando la persona está en estado terminal o similar
- Asistencia por robo de equipaje en Portugal




### Cobertura completa para situaciones impre- vistas:

- Médicas Quirúrgicas Gastos farmacéuticos y hospitalarios en Portugal
- Repatriación al punto de origen o en caso de fallecimiento del asegurado
- Seguimiento en caso de hospitalización, con transporte y alojamiento
- Cuidado de los niños
- Billeto de regreso en caso de enfermedad y accidente
- Prolongación de la estancia en el hotel
- Asistencia en caso de robo de documentos de identidad en Portugal



Para más información, visite nuestra  
página web:  
[www.madeiratravelinsurance.com](http://www.madeiratravelinsurance.com)

**SEGURO DE VIAJE MADEIRA de Bónus**  
Av Arriaga, 77 2º andar - Sala 205, 9000-060 Funchal

 +351 915 555 944

 [portugaltravelinsurance@bonus-seguros.pt](mailto:portugaltravelinsurance@bonus-seguros.pt)



## AL AEROPUERTO:

ADEMÁS DE LOS PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS DEFINIDOS POR ANA-AEROPUERTOS, LAS RECOMENDACIONES SON:

- 1 Distanciamiento social en todas las áreas de pasajeros:
  - Implementación de amplias medidas para garantizar el distanciamiento social; Los pasajeros deben mantener una distancia de 1,5 m en todo momento.
- 2 Uso obligatorio de equipos de protección personal para todos los que trabajan en el aeropuerto:
  - Uso obligatorio de mascarillas para personal y pasajeros;
  - Lavado regular de manos con agua y jabón o con desinfectante a base de alcohol.
- 3 Examen de salud del pasajero:
  - Control de temperatura.



## TRASLADOS Y TRANSPORTES

- 1 Traslados (Bus/ Camioneta/Taxi/TVDE):
  - Distanciamiento social de acuerdo a la capacidad del vehículo;
  - Uso de mascarilla por parte de clientes y profesionales;
  - Desinfectante de manos disponible en todos los vehículos;
  - Equipos de desinfección disponibles en la puerta del autobús, así como guantes desechables para clientes al cargar y descargar;
  - Desinfección obligatoria del vehículo después de cada servicio

## 2 Alquiler de vehículos:

- Distanciamiento social con uso obligatorio de mascarillas durante el contacto y entrega de automóviles;
- Desinfección obligatoria del vehículo antes de la entrega del vehículo.

## 3 Transporte público (Regular/AeroBus):

- Distanciamiento social de acuerdo a la capacidad del vehículo;
- Uso obligatorio de la mascarillas por parte de los clientes y el conductor;
- Desinfección frecuente y obligatoria del vehículo.



## en el alojamiento del hotel

## 1 Check-in:

- Distanciamiento social e instalación de equipos de protección en área de asistencia;
- Zonas de espera bien definidas;
- Asesoramiento previo al check-in o check-in en línea;
- Uso obligatorio de mascarillas para el personal e invitados;
- Desinfectante de manos, mascarillas y pañuelos desechables disponibles en la entrada;
- Frecuencia de limpieza reforzada para superficies con mayor contacto, así como terminales de pago y teléfono móvil/teléfono;
- Desinfección de equipaje;
- Desinfección de llaves de habitación frente a invitados;
- Áreas de aislamiento obligatorias disponibles.





## 2 Alojamiento:

- Capacidad de la habitación limitada a 2 personas (excepto para familias con niños de hasta 12 años);
- Se permiten habitaciones conectadas para familias con niños;
- Kit COVID-19 disponible en cada habitación;
- Limpieza de habitaciones y desinfección reforzada.

## 3 Áreas comunes:

- Uso obligatorio de mascarilla para el personal y los invitados;
- Medidas de distanciamiento social e instalación de equipos de protección;
- Limpieza y desinfección reforzada;
- Capacidad máxima de espacios como bares y gimnasio para 1 persona/4 m<sup>2</sup>;
- Espacios para zonas de aislamiento/cuarentena disponibles;
- Limpieza de aire y ventilación reforzada.

## 4 Ascensor:

- Instrucciones de seguridad colocadas de manera visible;
- Uso obligatorio de mascarilla;
- Ascensor con ocupación hasta el 60% de la capacidad y se recomienda el uso de escalera;
- Los pisos de los ascensores y otras áreas táctiles se desinfectarán con frecuencia.

## 5 Restaurantes del hotel:

- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Se recomienda realizar una prereserva;
- Reservas limitadas hasta 4 personas (excepto familias);
- Se recomiendan menús digitales;
- Se recomiendan desayunos "para llevar";
- Uso de mascarilla y guantes para el personal y mascarilla para clientes durante circulación;
- Limpieza y desinfección permanente.

## 6 Bares:

- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Se recomienda servicio a la mesa;



- Uso de mascarilla y guantes para el personal y mascarilla para clientes durante circulación;
- Limpieza y desinfección frecuente de espacios comunes;
- Refuerzo de frecuencia de limpieza para superficies con mayor contacto (mesas, sillas, mostrador/bar, menús, etc.).

## 7 Piscinas (interiores y exteriores):

- Piscinas de hasta 50% de ocupación;
- Distanciamiento social: una persona por cada 10 metros cuadrados
- Espacio de 1 metro entre reposeras;
- Uso obligatorio de mascarillas al circular;
- Limpieza y desinfección permanente.

## 8 Spa, saunas, jacuzzis et bains turcs

- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Límite de capacidad al 50%;
- Pre reserva;
- Uso obligatorio de la máscara;
- Limpieza y desinfección permanente.

## 9 Centres d'affaires

- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Capacidad límite hasta 50%;
- Uso de mascarillas y guantes para el personal y mascarillas para clientes;
- Limpieza y desinfección frecuente.

# en el alojamiento

## ALOJAMIENTO LOCAL Y TURISMO RURAL

- Sala de aislamiento cada 9 habitaciones;
- Capacidad limitada por habitación para 2 personas, excepto en el caso de niños (hasta 12 años de edad);
- Ocupación de dormitorios del hostel hasta 50%;
- Kit COVID-19 disponible en cada habitación;
- Limpieza y desinfección reforzada;
- Uso obligatorio de mascarillas y guantes por parte del personal.



## reuniones e incentivos

- Uso obligatorio de mascarillas;
- Un asiento vacío entre personas, excepto personas del mismo hogar;
- Limpieza y desinfección reforzada.

## entretenimiento turístico

- Se recomienda realizar precheck-in o check-in en línea;
- Se recomienda servicio de recogida puerta a puerta;
- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Ocupación limitada del barco:
  - Barcos de hasta 60 pasajeros de capacidad: 50%;
  - Barcos de más de 60 pasajeros de capacidad: 50%.
- Los recorridos por tierra tienen un límite de capacidad de hasta un 90%;  
Se recomienda comprar en línea, boletos digitales y métodos de pago
- electrónico;
- Uso de mascarillas para personal y clientes;
- Limpieza y desinfección reforzada.

## oficinas de turismo y agencias de viajes

- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Se recomienda asesorarse con "el servicio de asistencia" vía telefónica o en línea;
- Uso de mascarillas para personal y clientes;
- Limpieza y desinfección reforzada;
- Dispensadores de gel desinfectante en la entrada y/o en las mesas;
- Instalación de esterillas desinfectantes para suelas de zapatos.

## áreas públicas gestionadas por el Instituto para la Conservación de la

MIRADORES, RUTAS OFICIALES PARA CAMINAR, JARDINES/QUINTAS, ZONAS PROTEGIDAS Y CAMPING.

- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Autorización para utilizar las rutas de senderismo oficiales recomendadas;
- Inspecciones por parte de las autoridades competentes;
- Uso obligatorio de mascarillas para el personal de vigilancia;
- Limpieza y desinfección reforzada;
- Las áreas protegidas tienen una capacidad limitada en hasta un 50%;
- Las áreas de camping tienen una capacidad limitada en hasta un 50%.

## playas y piscinas públicas

- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Limpieza y desinfección reforzada;
- Uso obligatorio de mascarillas al circular.

## puertos y marinas

Los Puertos y Marinas están abiertos a todo tipo de embarcaciones, incluidos los cruceros





## Entretención turística y eventos

- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Uso obligatorio de mascarillas;
- Limpieza y desinfección reforzada;



## Museos, centros culturales y monumentos

- Implementación de medidas de distanciamiento social;
- Se recomienda comprar en línea, boletos digitales y métodos de pago electrónico;
- Uso obligatorio de mascarillas;
- Limpieza y desinfección reforzada.



## teatros y cines

- Uso obligatorio de mascarillas para invitados y personal (excepto para profesionales en el escenario);
- Un asiento vacío entre personas, excepto personas del mismo hogar;
- Distancia mínima de 2 metros desde el escenario hasta la primera fila;
- Limpieza y desinfección reforzada.

