



**MADEIRA
SAFE TO
DISCOVER**

THIS SYMBOL
SHOWS HOW SAFE
OUR ISLANDS ARE

Discover 
madeira



MADEIRA SICHER ENTDECKEN

REISEN NACH MADEIRA UND PORTO SANTO

VERWENDUNG VON MASKEN IN ÖFFENTLICHEN RÄUMEN

BEI DER ANKUNFT (FLUGHAFEN)

TRANSFERS UND TOURISTISCHE VERKEHRSMITTEL

IN DER UNTERKUNFT

PRIVATUNTERKÜNFTE UND LÄNDLICHER TOURISMUS

MEETINGS UND VERANSTALTUNGEN

FREMDENERKEHRSBÜROS UND REISEVERANSTALTER

PUBVOM FORST- UND NATURSCHUTZINSTITUT VERWALTETE ÖFFENTLICHE RÄUME

ÖFFENTLICHER RAUM

HÄFEN UND YACHT-HÄFEN

TOURISTISCHE UNTERHALTUNGS-EVENTS

MUSEEN / KULTURZENTREN / DENKMÄLER

THEATER UND KINO

MADEIRA SICHER ENTDECKEN

VORGEHENSWEISEN

EMPFEHLUNGEN & REGELN



Die Inseln des Madeira-Archipels möchten als sicheres Reiseziel angesehen werden und arbeiten deshalb mit der SGS zusammen, dem weltweit führenden Unternehmen für Zertifizierungen. Dies soll sicherstellen, dass im gesamten Zielgebiet bestimmte Vorgehensweisen umgesetzt werden, um Risiken im Zusammenhang mit Covid-19 möglichst gering zu halten.

Das Zertifizierungsverfahren steht allen Unternehmen im Tourismusbereich zur Verfügung und kann leicht an dem Logo erkannt werden, das unter dem Motto „*MADEIRA SICHER ENTDECKEN*“ gestaltet wurde. Die meisten Unternehmen vor Ort verfügen außerdem über das von VisitPortugal entwickelte „*CEAN & SAFE*“-Siegel.

Darüber hinaus hat Madeira bei der Ausarbeitung eines Dokuments über Vorgehensweisen im Umgang mit Covid-19 Pionierarbeiten geleistet. Diese Maßnahmen sorgen für ein sicheres Gefühl bei allen Reisenden und sind für das Wohlergehen aller unumgänglich.

Die oben genannten Initiativen unterstreichen die Entschlossenheit, einen sicheren Tourismusstandort für alle Besucher zu gewährleisten.



reisen nach MADEIRA UND PORTO SANTO

Ab dem 1. Juli sind Madeira und Porto Santo wieder vollständig für internationale Reisen geöffnet. Ein Plan wurde entwickelt, um die Sicherheit von Touristen und Einheimischen zu gewährleisten:



3.

reisevorbereitungen:



Es wird empfohlen, dass sich alle Reisenden innerhalb von 72 Stunden vor der Abreise testen lassen.



Reisenden wird empfohlen den Gesundheitsfragebogen ausfüllen und den COVID-Test in der „MADEIRA SAFE TO DISCOVER“-App oder im Internet hochzuladen, um den Check-out am Flughafen zu beschleunigen.



Hände mit Wasser und Seife oder einer Waschlösung auf Alkoholbasis waschen.



In allen Flughafenbereichen ist ein Mindestabstand zu anderen einzuhalten.



Maske ist obligatorisch

bei der Ankunft auf den Flughäfen Madeira und Porto Santo:

www.MADEIRASAFETODISCOVER.COM



Reisende müssen den „MADEIRA SAFE TO DISCOVER“ Gesundheitsfragebogen ausfüllen, falls dies nicht schon vor der Abreise erledigt wurde.



Bei allen Reisenden wird die Körpertemperatur gemessen.



In allen Flughafenbereichen ist ein Mindestabstand zu anderen einzuhalten.



Hände mit Wasser und Seife oder einer Waschlösung auf Alkoholbasis waschen.



Maske ist obligatorisch



Bereits getestete Passagiere (innerhalb von 72 Stunden vor Ankunft), besteht die Möglichkeit eines beschleunigten Check-outs.



Reisende, die noch nicht getestet wurden, erhalten einen Gratis-Test bei Ankunft auf dem Flughafen (Das gesamte Verfahren am Flughafen dauert etwa eine Stunde. Anschließend kann der Flughafen-Check-out erfolgen).

Die Reisenden werden innerhalb von 12 Stunden per Telefon über das Ergebnis informiert. Eine Quarantäne ist nicht verpflichtend, es wird aber empfohlen in der Unterkunft auf das Ergebnis zu warten.

Kinder unter 12 Jahren müssen sich, außer bei Verdachtsfällen, keinem Test unterziehen.

bei Verlassen des Flughafens:



Mindestabstand einhalten.



Hände mit Wasser und Seife oder einer Waschlösung auf Alkoholbasis waschen.



Obligatorische Verwendung einer Maske ab 6 Jahren



Gäste, die negativ getestet wurden, können ihren Urlaub ohne weitere Einschränkungen genießen. Bitte beachten Sie die Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften an allen Standorten.



Alle Reisenden werden mithilfe der App „MADEIRA SAFE TO DISCOVER“ (Nutzung empfohlen) oder per Telefon beaufsichtigt.



Reisende, die positiv getestet wurden sowie alle Personen, die im direkten Kontakt mit diesen standen, müssen sich in einem bestimmten Hotel in Quarantäne begeben. Sämtliche Kosten hierfür (Gesundheitskosten, Unterkunft und Mahlzeiten) werden von der regionalen Regierung getragen. Nach 7 Tagen werden die Reisenden erneut getestet. Fällt der Test negativ aus, können die Gäste ihren Urlaub ohne weitere Einschränkungen beenden.



In Fällen von Rückführung gewährleistet die Regierung die Zusammenarbeit mit den diplomatischen Behörden. Reisenden wird empfohlen sich bei ihrem Reiseveranstalter über eine Reiseversicherung zu informieren, die Pandemie-Fälle abdeckt. Madeira bietet außerdem eine kostenpflichtige Versicherung mit dieser Deckung an.



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an BONUS SEGUROS: geral@bonus-seguros.pt

Verwendung von Masken in öffentlichen Räumen

Das Wohlergehen und der Schutz von Bürgern und Touristen, die Madeira besuchen, sind die Priorität für uns, obwohl die Schwierigkeit der internationalen Pandemie.

Die angekündigte Regel, die Masken in öffentlichen Außenräumen zu verwenden, wird von mehreren Ausnahmemassnahmen begleitet, die darauf abzielen, den Komfort und die Freude an Außenräumen durch Touristen und Einheimische in Situationen körperlicher und Freizeitaktivitäten nicht zu gefährden.

Die Maske sind nicht obligatorisch für:



Kinder bis 6 Jahre alt;



Behinderte Leute;



Strände, Badebereiche und komplexe

- Mit Ausnahme der sanitären Einrichtungen, in denen die Verwendung einer Maske obligatorisch ist)



Körperliche Aktivität und / oder Freizeit ausüben, die körperliche Anstrengung erfordern;

- Es wird deutlich, dass praktisch alle Freizeitaktivitäten, bei denen körperliche Anstrengungen erforderlich sind, als Ausnahmen von der Maskenregel gelten.



Freizeitsportaktivitäten in Waldgebieten und empfohlene Wanderrouten.



Solange der Regeln für soziale Distanz gewahrt bleibt

Schützen Sie sich mit unserer Reiseversicherung vor unvorhergesehenen Ereignissen, die mit COVID-19 in Zusammenhang stehen. Zu den Leistungen zählen Rückerstattungen für Flugannullierungen bzw. Reiseabbrüche.

Sicher bleiben mit unserer Reiseversicherung!

Reisen Sie unbeschwert nach Madeira mit einem vollumfänglichen Reiseversicherungsschutz, der an die Realität der Corona-Pandemie angepasst ist.



Reisen Sie in Sicherheit und mit Absicherung:

Reisen Sie unbeschwert nach Madeira mit einem vollumfänglichen Reiseversicherungsschutz, der an die Realität der Corona-Pandemie angepasst ist.



Uneingeschränkter Zugang zu VERSICHERUNGSLEISTUN GEN für Touristen

- Medizinische Beratung;
- Ärztliche Sprechstunde online;
- Informationen zu Krankenhäusern, Kliniken und Ärzten, die für die jeweilige Situation am besten geeignet sind.
- Entsendung eines Arztes zum Hotel oder Urlaubsort;
- Eilversand von Medikamenten;
- Krankentransport von Verletzten und Kranken zum nächstgelegenen Krankenhaus.
- Rückführung zum Herkunftsort von
- Erkrankten im Endstadium oder in ähnlichem Zustand;
- Unterstützung bei Gepäckdiebstahl in Portugal.



Vollständige Deckung für unvorhergesehene Umstände:

- Kosten für ärztliche Versorgung, Operationen, Arzneimittel und Krankenhausaufenthalte in Portugal;
- Rückführung zum Herkunftsort oder im Todesfall der versicherten Person;
- Nachsorge im Falle eines Krankenhausaufenthalts inklusive Transport und Unterkunft;
- Kinderbetreuung;
- Übernahme der Kosten des Rückflugtickets bei Krankheit oder Unfall;
- Verlängerungen des Hotelaufenthalts;
- Unterstützung bei Diebstahl von Ausweisdokumenten in Portugal



Weitere Informationen erhalten Sie auf der folgenden Website:
www.madeiratravelinsurance.com

MADEIRA REISEVERSICHERUNG von Bónus
Av Arriaga, 77 2º andar - Sala 205, 9000-060 Funchal



+351 915 555 944



portugaltravelinsurance@bonus-seguros.pt



bei der ankunft FLUGHAFEN

ZUSÄTZLICH ZU DEN SPEZIFISCHEN VON DEN ANA-FLUGHÄFEN FESTGELEGTEN MASSNAHMEN WIRD FOLGENDES EMPFOHLEN:

- 1 Mindestabstand zu anderen in allen Passagierbereichen:
 - Großflächig umgesetzte Maßnahmen, die den Mindestabstand gewährleisten;
 - Reisende sollten stets einen Mindestabstand von 1,5 Metern einhalten.
- 2 Sämtliche Personen, die am Flughafen arbeiten, sind verpflichtet persönliche Schutzausrüstung zu tragen:
 - Maskenpflicht für Personal und Passagiere;
 - Regelmäßiges Händewaschen mit Wasser und Seife oder einer Waschlösung auf Alkoholbasis.
- 3 Gesundheits-Check für Passagiere:
 - Messen der Körpertemperatur.



verkehrsmittel TRANSFERS UND PERSONENBEFÖRDERUNG

- 1 Transfer (Bus/Van/Taxi/TVDE):
 - Mindestabstand zu anderen im Verhältnis zur Fahrzeugkapazität;
 - Maskenpflicht für Fahrgäste und Fahrer;
 - In allen Fahrzeugen ist Handdesinfektionsmittel verfügbar;
 - Am Buseinstieg stehen den Fahrgästen Desinfektionsmittel und Einweghandschuhe für das Be- und Entladen zur Verfügung;
 - Nach jeder Fahrt müssen die Fahrzeuge desinfiziert werden.

- 2 Mietfahrzeuge:
 - Bei der Übergabe des Fahrzeugs ist der Mindestabstand einzuhalten; Es besteht außerdem Maskenpflicht;
 - Vor der Fahrzeugübergabe muss dieses desinfiziert werden.
 -
- 3 Öffentliche Verkehrsmittel (Gewöhnlich / AeroBus):
 - Mindestabstand zu anderen im Verhältnis zur Fahrzeugkapazität;
 - Maskenpflicht für Fahrgäste und Fahrer;
 - Verpflichtende regelmäßige Desinfektion des Fahrzeugs.



in der Unterkunft HOTEL

- 1 Check-in:
 - Mindestabstand und Anbringung von Schutzeinrichtungen im Empfangsbereich;
 - Klar abgegrenzte Wartezonen;
 - Vorab-Check-in oder Online-Check-in empfohlen;
 - Maskenpflicht für Personal und Gäste;
 - Handdesinfektionsmittel, Masken und Einwegtücher im Eingangsbereich verfügbar;
 - Regelmäßige Reinigung von Oberflächen mit verstärktem Kontakt sowie von Zahlungsterminals und Mobiltelefonen / Telefonen;
 - Desinfektion des Gepäcks;
 - Desinfektion der Zimmerschlüssel in Anwesenheit der Gäste;
 - Das Vorhandensein von Isolationsbereichen ist verpflichtend.



2 Unterkunft:

- Maximalbelegung der Zimmer, 2 Personen (Ausgenommen Familien mit Kindern bis zu einem Alter von 12 Jahren);
- Familien mit Kindern ist die Unterbringung in Zimmern mit Verbindungstür gestattet;
- In jedem Zimmer befindet sich ein COVID-19-Kit;
- Verstärkte Zimmerreinigung und Desinfizierung.

3 Gemeinschaftsbereiche:

- Maskenpflicht für Personal und Gäste;
- Mindestabstand und Anbringung von Schutzeinrichtungen;
- Verstärkte Reinigung und Desinfizierung;
- Maximale Kapazität in Räumlichkeiten, wie z. B. Bars und Fitnessräume, 1 Person / 4 m²;
- Isolations- bzw. Quarantänebereiche vorhanden;
- Verstärkte Luftreinigung und Belüftung.

4 Aufzüge:

- Sichtbar angebrachte Sicherheitshinweise;
- Maskenpflicht;
- Aufzugbelegung bis zu 60 % der Gesamtkapazität mit Empfehlung zur Benutzung der Treppen;
- Aufzugböden und andere Berührungsbereiche werden regelmäßig desinfiziert.

5 Hotel-Restaurant:

- Maßnahmen für den Mindestabstand werden umgesetzt;
- Tischreservierungen empfohlen;
- Einschränkung der Reservierungen auf bis zu 4 Personen (Ausgenommen Familien);
- Elektronische Speisekarten empfohlen;
- Take-away-Frühstück empfohlen;
- Während des Aufenthalts gilt Masken- und Handschuhpflicht für das Personal und Maskenpflicht für die Gäste;
- Fortlaufende Reinigung und Desinfizierung.

6 Bars:

- Maßnahmen für den Mindestabstand werden umgesetzt;
- Tischbedienung empfohlen;

- Während des Aufenthalts gilt Masken- und Handschuhpflicht für das Personal und Maskenpflicht für die Gäste; - Häufige Reinigung und Desinfizierung der Gemeinschaftsbereiche;
- Häufigere Reinigung der Oberflächen mit erhöhtem Kontakt (Tische, Stühle, Tresen/Bar, Speisekarten, etc.).

7 Swimmingpools (Hallenbad und Außen-Pool):

- Belegung der Swimmingpools bis zu 50 %;
- Mindestabstand – eine Person pro 10 qm
- Abstand von einem Meter zwischen Liegestühlen;
- Während des Aufenthalts gilt Maskenpflicht;
- Fortlaufende Reinigung und Desinfizierung.

8 Spa, Sauna, Jacuzzi, und türkisches Bad

- Grenzkapazität bis zu 50%
- Reservieren
- Mindestabstand – eine Person pro 10 qm
- Abstand von einem Meter zwischen Liegestühlen;
- Während des Aufenthalts gilt Maskenpflicht;
- Fortlaufende Reinigung und Desinfizierung.

9 Kongresse und Konferenzen

- Maßnahmen für den Mindestabstand werden umgesetzt;
- Kapazitätsbeschränkung auf bis zu 50 %;
- Masken- und Handschuhpflicht für das Personal und Maskenpflicht für die Gäste; Häufige Reinigung und Desinfizierung.

in der Unterkunft

PRIVATUNTERKÜNFTE UND LÄNDLICHER TOURISMUS

- Ein Quarantänerraum für jeweils 9 Zimmer;
- Belegungsbeschränkung auf 2 Personen pro Zimmer, ausgenommen Kinder (bis zu einem Alter von 12 Jahren);
- Hostel-Zimmerbelegung bis zu 50 %;
- In jedem Zimmer befindet sich ein COVID-19-Kit;
- Verstärkte Reinigung und Desinfizierung;
- Für das Personal gilt Masken- und Handschuhpflicht.



meetings und Veranstaltungen

- Maskenpflicht für Personal und Besucher (ausgenommen Bühnenpersonal);
- Ein freier Platz zwischen Personen, ausgenommen Personen aus demselben.

touristische aktivitäten

- Vorab-Check-in oder Online-Check-in empfohlen;
- Transfer-Service von Tür zu Tür empfohlen;
- Maßnahmen für den Mindestabstand werden umgesetzt;
- Eingeschränkte Belegung von Booten:
 - Boote mit einer Kapazität von bis zu 60 Personen: 90%;
 - Boote mit einer Kapazität von über 60 Personen: 70%
- Landausflüge eingeschränkt auf 90 %;
- Online-Buchung, elektronische Tickets und elektronische Zahlungsmethoden empfohlen;
- Maskenpflicht für Personal und Gäste;
- Verstärkte Reinigung und Desinfizierung.

fremdenverkehrsbüros und Reiseveranstalter

- Maßnahmen für den Mindestabstand werden umgesetzt;
- Online-Help-Desks und telefonische Beratung empfohlen;
- Maskenpflicht für Personal und Kunden;
- Verstärkte Reinigung und Desinfizierung;
- Desinfektionsmittelpender am Eingang und / oder auf Tischen;
- Desinfektionsmatten für Schuhsohlen.

pubVom Forst- und Naturschutzinstitut verwaltete öffentliche Räume

AUSSICHTSPUNKTE, OFFIZIELLE WANDERWEGE, GÄRTEN / QUINTAS, NATURSCHUTZGEBIETE UND CAMPINGPLÄTZE

- Maßnahmen für den Mindestabstand werden umgesetzt;
- Genehmigung zur Benutzung der offiziell Wanderwege empfohlen;
- Kontrollen durch die zuständigen Behörden;
- Maskenpflicht für das Aufsichtspersonal;
- Verstärkte Reinigung und Desinfizierung;
- Kapazität der Naturschutzgebiete auf 50 % eingeschränkt;
- Kapazität der Campingplätze auf 50 % eingeschränkt.

Öffentliche Bäder und Strände

- Maßnahmen für den Mindestabstand werden umgesetzt;
- Verstärkte Reinigung und Desinfizierung;
- Während des Aufenthalts gilt Maskenpflicht.

häfen und Yacht-Häfen

Häfen und Jachthäfen stehen auch allen Schiffstypen offen, einschließlich Kreuzfahrtschiffen.



touristische Unterhaltungs-Events

- Maßnahmen für den Mindestabstand werden umgesetzt;
- Maskenpflicht;
- Verstärkte Reinigung und Desinfizierung.



museen, Kulturzentren und Denkmäler

- Maßnahmen für den Mindestabstand werden umgesetzt;
- Online-Buchung, elektronische Tickets und elektronische Zahlungsmethoden empfohlen;
- Maskenpflicht;
- Verstärkte Reinigung und Desinfizierung.



theater und Kino

- Maskenpflicht für Personal und Besucher (ausgenommen Bühnenpersonal);
- Ein freier Platz zwischen Personen, ausgenommen Personen aus demselben;
- Mindestabstand von 2 m zwischen Bühne und erster Sitzreihe;
- Verstärkte Reinigung und Desinfektion.

